

## Vad är GDPR?

Den 25 maj 2018 införs den nya skyddsförordningen i alla EU-medlemsstater. Syftet med GDPR är att stärka skyddet för enskilda personer och reglera företagens hantering av personuppgifter.

GDPR ersätter Dataskyddsdirektivet från 1995, samt alla medlemsländers nuvarande nationella bestämmelser.

Med anledning av EU:s nya dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) vill vi informera om uppdateringar i vår integritetspolicy. Du kan känna att din personliga information kommer att vara säker hos Hair By Julia (By Julietta AB).

I denna integritetspolicy vill vi förklara hur vi samlar in och använder din personliga information.

## För vilka ändamål behandlar vi din personliga information?

### Administration av din bokning

Vi använder enbart våra kunders personuppgifter i eget förvärv. Vi behandlar ditt namn, e-postadress, fakturaadress och telefonnummer ("din kontaktinformation") för att uppfylla våra åtaganden till dig som kund.

Vi kan också ha sparat personlig information gällande exempelvis personliga hårfärgsrecept för att kunna uppfylla våra åtaganden till dig som kund på bästa möjliga sätt även i framtiden.

Den rättsliga grunden för detta är att det är nödvändigt för oss att uppfylla åtagandet i fråga om din(a) bokning(ar). Om dina kontaktuppgifter inte lämnas till oss kan vi inte hantera dina bokningar eller på annat sätt uppfylla våra åtaganden i relation till dig.

### Marknadsföring av våra produkter och tjänster via e-post

Om du har gett ditt samtycke till detta kan vi också använda ditt namn och din e-postadress för att marknadsföra oss via e-post genom att skicka nyhetsbrev och kampanjer. Dessa marknadsföringsbrev kan avbeställas genom att kontakta oss via e-post eller telefon.

## Vem har tillgång till din personliga information?

Dina uppgifter behandlas vanligtvis bara av oss. Vi kan dock dela din information med våra partners enligt nedan.

- Vår administrativa personal kan få tillgång till vår personliga information vi hanterar om dig, men endast i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra åtaganden gentemot oss. De är inte tillåtna att ge denna information vidare till utomstående.

-Betaldningsleverantörer (kortbetalningar via Bambora)

## Hur länge sparar vi din personliga information?

De personuppgifter vi behandlar för att administrera din bokning eller att uppfylla våra skyldigheter som leverantör sparas i vårt datasystem för att underlätta för samtliga parter vid framtida bokningar eller vid återkommande ärenden. Du kan när som helst, via e-post eller telefon begära ut den information som vi lagrar om dig samt även be om att information gällande dig raderas. Dina personuppgifter lagras aldrig längre än vad som är nödvändigt för att vi skall kunna hantera dig som kund på bästa sätt.

Dina personuppgifter kan lagras längre än vad som anges ovan i den utsträckning som vi är skyldiga att göra det enligt lag, föreskrifter eller myndighetsdirektiv.

## **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (exempelvis olovlig tillgång, förstörelse eller skada) och säkerheten uppdateras kontinuerligt. Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra redovisade ändamål har tillgång till dem.